



Sabemos que los animales de compañía forman parte de la familia, y su presencia no tiene por qué ser incompatible durante su estancia con nosotros; por esta razón el Hotel Santiago Apóstol, abre sus puertas a huéspedes con mascotas.

A continuación le detallamos una serie de normas de conducta con respecto a su perro con el fin de mantener la armonía con el resto de huéspedes en nuestro hotel.

### NORMAS DE CONDUCTA

- Máximo peso permitido hasta 10 kg. El hotel se reserva el derecho de no admitir al perro, en caso de mostrar agresividad o un comportamiento inadecuado.
- Se admite como máximo una mascota por habitación. Precio 15 euros por mascota y noche, **disponibilidad limitada**, contacta con el hotel para reservar. ( No se acepta ninguna mascota sin reserva previa)
- Las mascotas no podrán permanecer en zonas nobles del hotel, sólo podrán transitar por ellas para acceder a las habitaciones o para salir del hotel. Se entienden por zonas nobles del hotel el hall, recepción, pasillos, etc. (excepto perros guía).
- Tampoco podrán acceder al restaurante, bar-cafetería, ni al buffet de desayunos. Queda excluida de este punto la terraza de la cafetería en donde su perro podrá estar. (siempre atado).
- El cliente se hace responsable de cualquier desperfecto causado por el animal en la habitación o en alguna otra área del hotel.
- En caso de cualquier accidente con otro animal o con una persona, el propietario de la mascota será el responsable, quedando exento el hotel de toda responsabilidad a efectos legales.
- En caso de que la mascota haga ruido o cause molestias, el hotel se reserva el derecho de expulsar al cliente y a su mascota.
- Siempre que el animal circule por zonas comunes del hotel deberá ir atado o en brazos.
- No se permite dejar a las mascotas solas en la habitación, salvo durante los horarios de comidas (desayuno, comida y cena). Tendrás que dejar un número de contacto y estar localizable en el hotel.
- Disponemos de un cupo limitado y de una tipología determinada de habitación en la que alojar a mascotas.
- Tanto la cama, como el comedero y bebedero se encontrarán en su habitación a su llegada al hotel (de no ser así contacte con Recepción, siempre bajo disponibilidad y previa reserva de la habitación adaptada) y son propiedad del hotel. En caso de querer adquirirlos para llevar el precio de la cama son 45€ y los recipientes 16€ (IVA incluido).

Les deseamos una estancia satisfactoria y quedamos a su disposición para cualquier aclaración.